

R6年度 児童発達支援アンケート 保護者からの事業所評価の集計結果

この度は、アンケート回答へのご協力ありがとうございました。

いただいたご意見について今後の対応等を記載しましたので、お返しいたします。

ふれあいなかまの療育について、お気づきの点、ご意見等ございましたら今後も受け付けておりますのでいつでもお申し出ください。私ども職員だけでなく、子ども達や保護者の方と一緒にふれあいなかまの療育をより良いものにしていきたいと思っていますので、今後ともご協力のほどよろしくお願いいたします。

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもたちが活動するために十分な部屋の広さがあるか	11		1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10		1			管理者兼児童発達支援管理責任者1名、保育士4名(常勤3名・非常勤1名)、児童指導員1名(非常勤)、指導員1名(1名)の計7名の職員が在籍しています。 マンツーマン対応を基本に、日々丁寧な支援を心掛けております。また、毎月のケース会議や随時研修を実施し、支援方針の共通認識や職員のスキルアップに努めています。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化(どこで何をするかわかるような設定)された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	12					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、取り組みが考えられているか	12				・とてもそう思います	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン(別紙)の「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容で必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12					

	⑦	事業所の支援プログラムは、保護者の聞き取り、子どもの発達状態をもとに考えられた取り組みや目標に沿って提供している支援と合っているか	12					
	⑧	活動内容がいつも同じ、皆同じでなく、障がい特性の違い、課題の違いなどによって変化を持たせているか	10			2		子どもさんの発達段階や特性に応じて、活動ごとに取り組む目的を設定しています。一人一人達成までのステップやペース、達成感の感じ方が異なりますので、週ごとに活動を変化させたり、あえて続けて取り組むことがあります。同じ活動を行う場合でも、内容に少しずつ変化を加え、子どもさんの意欲向上に繋がるよう活動内容を設定しています。 連絡帳(裏側)の療育記録に、活動内容やご様子等を記入していますので、ぜひご確認ください。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6		4	1	・無回答1 ・保育園に行っている ので、一緒に活動しています	現在、ご利用中の皆様が保・幼稚園に通われています。園生活での経験(集団生活や異年齢の子どもとの交流等)を大切にしていただけのように、送迎時等に療育での様子、園での様子の情報交換を行っています。
保護者への説明等	⑩	契約時、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑪	「児童発達支援の提供すべき支援(ガイドライン)」のねらい及び支援内容(別紙)と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(保護者が子どもの障がいの特性を理解したり褒め方や接し方等を学ぶこと)や研修会や情報提供等が行われているか	10		1	1	・とても助かっております。ありがとうございます。	嬉しいご意見、ありがとうございます。 毎月2回実施している親子療育では、子どもさんと一緒に過ごしながらか、近況の共有や対応等についてお話をしています。親子療育活動後には、保護者懇談も行っています。 また定期面談以外にも随時ご相談していただけますので、いつでもお申し出ください。

保護者への説明等	⑬	日頃から職員と子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができているか	12				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等のより、保護者同士の連携が支援されているか	10		1	1	毎月親子療育を実施しています。子どもさんといっしょに過ごす場、保護者様同士の交流の場とできるよう、気軽にお話しできる雰囲気をお作りしていますので、ぜひご参加ください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか	12				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10		1	1	毎月発行している予約表や連絡帳、随時書面にて予定や行事等についてお知らせしております。また、自己評価につきましては、荒尾市社会福祉協議会のホームページに掲載をしております。ぜひご確認ください。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	12				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、保護者に周知・説明されているか	9			3	策定したマニュアルにつきましては、随時お知らせを行ってまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練など必要な訓練が行われているか	7			5	年に2回避難訓練を行っております。訓練ごとに内容は少し変化しますが、水消火器を使用した消化訓練等を行っています。訓練がご利用日と重ならない場合もありますが、随時日程等をお知らせいたします。
	㉒	子どもの安全を確保するための計画の周知等、安全の確保が十分に行われた上で支援が	12				安全計画を策定し、荒尾市社会福祉協議会のホームページに掲載を

		行われているか						しています。
満足度	②③	子どもが通所を楽しみにしているか	11		1		•子どもはとても楽しみにしています。毎日通所したいそうです •いつも温かく支援していただき、親子共々とても楽しみに通わせてもらっています！感謝の気持ちでいっぱいです •ふれあいに行く日は「施設行く！」とニコニコしています	皆様からのご意見に心が温かくなりました。ありがとうございます。子どもさんや保護者の皆様が楽しくご利用していただけることを、職員一同嬉しく思っております。今後も子どもさん達が、楽しみながらステップアップできるよう、活動や遊びの工夫を行っていきます。
	②④	事業所の支援に満足しているか	12				•いつもありがとうございます •もちろんです	嬉しいコメント、ありがとうございます。今後も、職員のスキルアップを図りながら、子どもさん一人一人が、達成感を味わいながら自信をつけていけるよう、丁寧な療育を行って参ります。