

R6年度 放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果

この度は、アンケート回答へのご協力ありがとうございました。

いただいたご意見について今後の対応等を記載しましたので、お返しいたします。

ふれあいなかまの療育について、お気づきの点、ご意見等ございましたら今後も受け付けておりますのでいつでもお申し出ください。私ども職員だけでなく、子ども達や保護者の方と一緒にふれあいなかまの療育をより良いものにしていきたいと思っていますので、今後ともご協力のほどよろしくお願ひいたします。

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもたちが活動するために十分な部屋の広さがあるか	14					
	②	職員の数が足りており、専門性も持っているか	12			1	・無回答1名	管理者兼児童発達支援管理責任者1名、保育士4名(常勤3名・非常勤1名)、児童指導員1名(非常勤)、指導員1名(1名)の計7名が在籍しています。 国が定めた配置基準よりも2~3人多くの職員を配置しています。 また、毎月のケース会議や随時研修を実施し、支援方針の共通認識や職員のスキルアップに努めています。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化(どこで何をするかわかるような設定)された環境になっているか また、障害の特性に応じ、トイレや廊下などにスロープや手すりなどがあり、バリアフリー化等の配慮がされていると思うか	13			1		準備スペース、大型遊具の部屋、走る・ボール等を使用する部屋、個室等の部屋を活動や目的によって使い分けています。 また、エレベーターや多目的トイレの設備も整えております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14					
適切な支援の提供	⑤	事業所が取り組む支援プログラムは、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、取り組みが考えられているか	14					
	⑥	活動内容がいつも同じ、皆同じでなく、平日と長期休暇などの利用時間の違いや、障がい特性の違い、課題の違いなどによって変化を持たせているか	10			3	・無回答1名	子どもさんの発達段階や特性に応じて、活動ごとに取り組む目的を設定しています。一人一人で達成までのステップやペース、達成感の感じ方が異なりますので、週ごとに活動を変化させたり、あえて続けて取り組むことがあります。事業所内で取り組んだ内容を、外出し、実体験を通して経験を重ねていくことも大切にしています。

	⑦	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドライン（別紙）の「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12					・無回答 2 名	
	⑧	地域に出る活動などを通して、事業所以外の人と接する機会を持っているか	9			3		・無回答 3 名	気候が良い時期には地域の公園に行ったり、お借りしている畑での作業を通して交流する機会を持っています。
保護者への説明等	⑨	支援の内容や利用料などについて丁寧な説明がなされているか	14						
	⑩	日頃から職員と話す機会があり、子どもの発達の状況や課題について伝え合い、理解し合っているか	14						
	⑪	保護者からの相談に応じ、助言しているか	14						
	⑫	事業所の職員から共感的に支援をしているか	14						
	⑬	保護者同士が交流できる機会はあるか（保護者会の開催など）	3	2	4	4		・無回答 1 名 ・交流会を、もっと設けていただきたいです ・就学後の保護者の集まりがあれば参加してみたいです	ご意見、ありがとうございます。保護者の皆様との交流の機会を検討していきたいと思っております。
	⑭	子どもや保護者が、苦情、希望などを言いやすい環境が整備され、その方法等を説明されているか。また、苦情があった場合にすばやく対応しているか	13				1		
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14						
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10		1	3			毎月発行している予約表や連絡帳、随時書面にて予定や行事等についてお知らせしております。また、自己評価につきましては、荒尾市社会福祉協議会のホームページに掲載をしております。ぜひご確認ください。
	⑰	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	14						

非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等をつくり、保護者に知らせ、説明しているか	8		1	5		策定したマニュアルにつきましては、随時お知らせを行ってまいります。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練など必要な訓練が行われているか	7			6	・無回答 1 名	年に 2 回避難訓練を行っております。訓練ごとに内容は少し変化しますが、水消火器を使用した消化訓練等を行っています。訓練がご利用日と重ならない場合もありますが、随時日程等をお知らせいたします。
	⑳	子どもの安全を確保するための計画の周知等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	13			1		安全計画を策定し、荒尾市社会福祉協議会のホームページに掲載しております。
満足度	㉑	子どもが通所を楽しみにしているか	14					通所を楽しみにしていただいている事、嬉しい限りです。今後も子どもさん達が、楽しみながらステップアップできるよう、活動や遊びの工夫を行ってまいります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	14					今後も、職員のスキルアップを図りながら、子どもさん一人一人が、達成感を味わいながら自信をつけていけるよう、丁寧な療育を行って参ります