

児童発達支援 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月28日

事業所名：地域療育センターふれあいなかま

保護者等数(児童数) 19 回収数 15 割合 78%

この度は、アンケートへのご協力ありがとうございました。

いただいたご意見について今後の対応等を記載しましたので、お返しいたします。

ふれあいなかまの療育について、お気づきの点、ご意見等ございましたら今後も受け付けておりますので、いつでもお申し出ください。私共職員だけでなく、子ども達や保護者方と一緒にふれあいなかまの療育をより良いものにしていきたいと思っていますので、今後ともご協力のほどよろしくお願いいたします。

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1	親子療育など最近では利用される方が多くなってきているので、その時は職員が少ないように思う。	発達段階や人数に応じて、複数日に分けて実施できるように検討いたします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化（どこで何をやるかわかるような設定）された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13		2		親子の時など人数が多い時等、部屋がどこなのか（割り当てが）もう少し明確だといいいかな。	より分かりやすくなるよう、子ども総合療育センター等からスーパーバイズを受け、改良していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を分析した上で、取り組み目標が考えられているか	15					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン（別紙）の「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14		1			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15					
	⑧	活動内容がいつも同じ、皆同じでなく、障がい特性の違い、課題の違いなどによって変化を持たせているか	10			5		子ども達の興味関心、理解度などを重視して、継続期間や頻度を決め、内容にも変化を持たせるようにしていますが、さらに意欲を高められるよう活動のバリエーションを増やしていきます。

		チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6		2	7	子ども同士や地域の方達等とも交流があり、少しでも障がいへの認識が深まれば嬉しいです。	保育園等に未就園の子どもさんに対して特に、その機会をどう提供するかについて今後検討していきます。周囲の障がい理解についても良い形ですめて行けるよう、十分検討いたします。
保護者への説明等	⑩	契約時、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容（別紙）と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15					
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（保護者が子どもの障がいの特性を理解したり障がいの特性を踏まえた褒め方、接し方等を学ぶこと）が行われているか	15				親子療育利用の際、その都度、その時に言ってもらえるので、どうすればいいのかが理解しやすい。ただ、利用される方が増えてきたのでゆっくりと話ができいのが残念です。ただ、人数が増えたことでの利点もあると思うので、どうしたらいいのか…。	ご意見を受け、親子療育は同時参加者を少なくすることで、保護者方とじっくり話せるようにしていきたいと考えています また、保護者同士の交流の場を別途設定し、たくさんの方と知り合っていただける機会にできればと考えています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14		1		連絡帳のやり取り、電話等でも話を聞いてもらえるし、必要であればすぐ面談もしてもらえるのですごく助かってます。ただ、先生方の負担が多いように思います。職員を増やす支援があればいいのではと思います。	ご心配ありがとうございます。今後、現場以外の業務の効率化を図り、療育の質の向上に向けた取り組みの時間を増やしていけるよう検討しています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	4	7	①親子療育の場では話す機会があるが、保護者のみで話すこと自体はなかなかない。もう少し情報交換の場があれば嬉しいと思う。 ②小学校に入ってから親同士の交流の場を設けてほしい。	①保護者交流を兼ねた勉強会などを企画していこうと考えています。 ②放課後等デイでも①と同様に考えています。勉強会の内容によっては、児童発達支援と放課後等デイサービスと合同で行うこともあるかと思っています。

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14			1		契約時の説明に用いた重要事項説明書を1F掲示板に常時貼っていますので、相談対応の体制についていつでもご確認いただけます。また、意見箱も階段踊り場に設置していますのでどうぞご利用ください。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				無回答1	分かりにくいこと等あればいつでも、職員の誰にでもお申し出ください。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6		4	5	全体の様子が分かる会報などがあるとより参考になります。	今後は、ホームページにも評価結果等を掲載したり、できる限り更新していきたいと思います。月毎のたよりの内容にも工夫を加えて行きたいと思っておりますので、今後ともご意見よろしく願います。
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			2		荒尾市社会福祉協議会で作成した「個人情報保護規程」に基づき個人情報を管理しています。今後もしっかり取り扱いには十分注意します。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6		2	7		保護者方への周知ができていないものについて準備していきます。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5		1	8	無回答1	避難救出訓練等を行う際に、当日のご利用者にのみお知らせしていましたが、今後は実施についてたより等でお知らせいたします。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	15					
	⑰	事業所の支援に満足しているか	15					