

R3年度 児童発達支援 保護者からの事業所評価の集計結果

この度は、アンケートへのご協力ありがとうございました。

いただいたご意見について今後の対応等を記載しましたので、お返しいたします。

ふれあいなかまの療育について、お気づきの点、ご意見等ございましたら今後も受け付けておりますので、いつでもお申し出ください。私共職員だけでなく、子ども達や保護者方と一緒にふれあいなかまの療育をより良いものにしていきたいと思っていますので、今後ともご協力のほどよろしくお願いいたします。

チェック項目		はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応、又はチェック項目についての取り組みや工夫していること、課題と改善策についてなど	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17						
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			3		単独の療育ではマンツーマンを原則として職員配置をしています。親子療育では2組の親子に対し職員一人以上を配置しています。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化（どこで何をやるかわかるような設定）された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15				2		廊下部分にも荷物整理スペースを設け、特性に応じて環境を変えやすくしました。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				2		消毒チェック表を作成し、アルコール消毒や掃除の漏がないようにしています。消毒は午前の療育終了後と午後の療育終了後の2回行っています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題を分析した上で、取り組み目標が考えられているか	13			4			子どもの思い、保護者の思い、支援者の考えのいずれかに偏ることのないよう留意しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン（別紙）の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14				3		地域支援に、保育園や幼稚園との連携を位置付けていますが、十分に機会を持っておりません。こちらから園を訪問させていただいたり、園からの見学をお受けする機会を積極的に持ちながら、子どもさんの生活全体を視野に入れた支援ができるよう努めます。
	⑦ 保護者からの聞き取りと子どもの発達の状態をもとに考えられた取り組み目標と支援方法に沿った支援が行われているか	17						R4.4月より、連絡帳と実施記録とを一体化し、取り組み内容を具体的に記載してお渡りできるようにしましたので、支援の内容を都度ご確認ください。

	チェック項目	は	い	え	わ	ご意見
						ご意見を踏まえた対応、又はチェック項目についての取り組みや工夫していること、課題と改善策についてなど
	⑧ 活動内容がいつも同じ、皆同じでなく、障がい特性の違い、課題の違いなどによって変化を持たせているか	15			2	1つの取り組みを達成するまでにかかる時間や、どの程度のスモールステップとするのかは子どもさんそれぞれで異なります。あえて同じ活動を継続する場合がありますし、同じことの繰り返しではモチベーションが下がるお子さんの場合は活動に変化を持たせるようにします。 連絡帳に活動内容、ねらい、結果等記載してお返ししますのでご確認ください。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2		5	就園先を検討しておられる方には、子育て支援の場や保育所等の見学について、相談支援事業所と連携しながらお手伝いさせていただいています。
保護者への説明等	⑩ 契約時、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				契約面談には 1～1 時間半のお時間をいただいております。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容（別紙）と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15			2	面談時だけでなく、連絡帳に支援内容、ねらい、結果等記載して、利用のたびにお伝えできるようにします。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（保護者が子どもの障がいの特性を理解したり障がいの特性を踏まえた褒め方、接し方等を学ぶこと）が行われているか	13			4	親子療育日の保護者懇談や定期面談、随時のご相談などの機会に保護者とお話ししています。懇談時には保護者同士でのアドバイスなども行われています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16			1	送迎時や電話連絡時など、保護者とコンタクトをとれる場面では子どもさんの状況についておたずねしたり、お伝えするようにしています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			1	保護者面談や保護者懇談の機会に行っています。

チェック項目		はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応、又はチェック項目についての取り組みや工夫していること、課題と改善策についてなど	
保護者への説明等	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	2	3	私の都合で参加できていません。 子どもだけしかまだ行ったことがないため、親子レクはまだ不参加。	保護者同士で楽しく交流しながら支え合う、素敵な関係性ですよ。「なかママ会」の報告を受けるとほっこりします^^ ゆるーい感じの参加で全然大丈夫らしいので、ぜひ参加してみてくださいね^^
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17					子どもさんの様子などでこちらからおたずねしたい時や、保護者からのご相談があった時などにもできる限り面談の形で対応しています。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			3		無回答 1 イラストや写真などを用いてできるかぎり視覚化し、わかりやすくお伝えすることを心がけています。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1		7		荒尾市社会福祉協議会のホームページに自己評価をUPしています。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17					荒尾市社会福祉協議会で作成した「個人情報保護規程」に基づき個人情報を管理しています。
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1		6		作成次第お渡しします。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	8		年に2回、午前中に行っています。ご利用者全員に参加いただくことはできませんが、作成したマニュアルに沿って訓練を行っています。 また、荒尾市の行う「荒尾市総合防災訓練」に毎回参加しています。
非常時等の対応							

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応、又はチェック項目についての取り組みや工夫していること、課題と改善策についてなど
満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	16		1	花丸。 とても楽しみにしています。 毎週楽しみにしています。	
	②③	事業所の支援に満足しているか	17				保護者方のご理解、ご協力によりサービス提供ができています。 今後ともどうぞよろしくお願いいたします！