

# 児童発達支援 保護者からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和3年4月7日

事業所名：地域療育センターふれあいなかま

保護者等数(児童数) 20 回収数 14 割合 70%

この度は、アンケートへのご協力ありがとうございました。

いただいたご意見について今後の対応等を記載しましたので、お返しいたします。

ふれあいなかまの療育について、お気づきの点、ご意見等ございましたら今後も受け付けておりますので、いつでもお申し出ください。私共職員だけでなく、子ども達や保護者方と一緒にふれあいなかまの療育をより良いものにしていきたいと思っていますので、今後ともご協力のほどよろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1		子どもさんの行動から、発達の状態や必要な支援を適切に見立てられるよう、単独の療育ではマンツーマンの体制をとっています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化（どこで何をするかわかるような設定）された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14					子どもさんだけでは危険認知や危険回避がまだ難しいので、階段の昇降や館内の移動時は必ず職員が付き添っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			1		消毒チェック表を作成し、アルコール消毒や掃除の漏れがないようにしています。消毒は午前の療育終了後と午後の療育終了後の2回行っています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題を分析した上で、取り組み目標が考えられているか	13			1	コロナで親子療育が中止になりましたが、必要に応じて面談や連絡帳のやり取りで出来ていたと思います。	今年度は親子療育の中止が多くなり申し訳ありませんでした。コロナとの付き合いはまだ続きそうですので、中止ばかりでなく、実施できる工夫を考えたいと思っています
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン（別紙）の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12		1	1		地域支援に、保育園や幼稚園との連携を位置付けていますが、十分に機会を持っておりません。相談支援事業所の協力も得ながら連携をすすめていきます。
	⑦ 保護者からの聞き取りと子どもの発達の状態をもとに考えられた取り組み目標と支援方法に沿った支援が行われているか	14					子どもさんや保護者のニーズを正確に把握し、効果的な支援ができるよう努めます。

	チェック項目	はい	ふん	よくない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑧ 活動内容がいつも同じ、皆同じでなく、障がい特性の違い、課題の違いなどによって変化を持たせているか	11	1	2		その時の子どもの状況に応じて適切に対応しながらも活動に参加できるような言葉かけをしている。	1つの取り組みを達成するまでにかかる時間や、どの程度のスモールステップとするのかは子どもさんそれぞれで異なります。あえて同じ活動を継続する場合がありますし、同じことの繰り返しではモチベーションが下がるお子さんの場合は活動に変化を持たせるようにします。  何のために行っている活動なのか、ご理解いただけるよう、説明に努めます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がない子どもと活動する機会があるか	10	0	1	2	無回答 1 今後機会が持てたらと思います。	未就園のお子さんにそのような機会の提供ができるよう、相談支援事業所とも協力しながら支援させていただきます。
保護者への説明等	⑩ 契約時、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容（別紙）と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13		1			活動の目的をきちんとお伝えできるよう努めます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（保護者が子どもの障がいの特性を理解したり障がいの特性を踏まえた褒め方、接し方等を学ぶこと）が行われているか	13		1			接し方について私たちの気づきやアドバイス等させていただきますが、一方的な助言にならないよう、保護者方のお気持ちやご意見等たくさん聞かせていただきたいと思えます。一緒に考えていきましょう。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14					今後たくさんお話ししましょう！
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					「他のママたちと一緒に聞きたい（話したい）」「大人数ではなかなか発言する勇気が持てない…」「個別面談の方が気が楽…」など、それぞれに合った面談の持ち方があると思えます。そういうお気持ちやご希望も、遠慮なくお伝えくださいね。

	チェック項目	は い	こ う な い	た い へ ん な い	わ か ら な い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11			2	無回答 1 今後そのような機会を持ちたいと考えています。 今年はコロナの影響で難しかったように思います。	新規ご利用の保護者を温かく、適度なゆるさで迎え入れてくださる皆さんに感謝しています！
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13			1		心配ごとがある時は一人で悩まずまずはご相談を。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1		ご希望やご提案があればぜひお申し出ください。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11			3		荒尾市社会福祉協議会のホームページにUPしています。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13		1			今後も充分注意して扱います。
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10			4		各種マニュアルは、利用者（保護者）用を作成して配布します。お待たせしており申し訳ありません。
非常時等の対応	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			7		年に2回、午前中に行っております。ご利用者全員に参加いただくことはできませんが、作成したマニュアルに沿って訓練を行っています。 また、荒尾市の行う「荒尾市総合防災訓練」に毎回参加しています。  災害については、7月豪雨や台風時に社会福祉協議会として実際の避難所運営や被災地支援に携わりました。その経験を今後活かします。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	13		1	毎回楽しみにして通っています。	ありがとうございます！ 職員のモチベーションUPにつながります。
	②③	事業所の支援に満足しているか	14			<p>細やかに話しを聞いてくださってありがたいです。</p> <p>今年度はコロナの影響もあり中止せざるを得ない中、感染対策などいろいろな面でやっていただきました。子どもたちも不安に思う中、通所を心待ちにしています。いつもありがとうございます。</p>	<p>温かいお言葉、本当にありがとうございます！</p> <p>これからも、子どもさんや保護者に教えられ、支えられながらふれあいなかまを育てていきたいと思っています。 よろしく願いいたします。</p>