

放課後等デイサービスアンケート結果集計（令和2年3月）

この度は、アンケートへのご協力ありがとうございました。

いただいたご意見について今後の対応等を記載しましたので、お返しいたします。

ふれあいなかまの療育について、お気づきの点、ご意見等ございましたら今後も受け付けておりますので、いつでもお申し出ください。私共職員だけでなく、子ども達や保護者方と一緒にふれあいなかまの療育をより良いものにしていきたいと思っていますので、今後ともご協力のほどよろしくお願いいたします。

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもたちが活動するために十分な部屋の広さがあるか	11				サーキットやトランポリンなどあって、体をいっぱい動かしてよいと思う。	
	②	職員の数が足りており、専門性も持っているか	7	1		3	数が足りていないのでは？	
	③	トイレや廊下などにスロープや手すりなどがあり、バリアフリー化されていると思うか	8		1	2	児童発達支援（幼児のクラス）と違い、マンツーマンではないものの、常に1.5人に一人程度の職員数になるように加配しているので、数が足りないということはありませんが、障害児支援の専門性を持っているかどうかについては、職員間で差があるのが現状です。専門性を持った職員という観点ではおっしゃるよう不足しているかもしれません。今後もスキルアップに努めます。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10			1		
	⑤	活動内容がいつも同じ、皆同じでなく、平日と長期休暇などの利用時間の違いや、障がい特性の違い、課題の違いなどによって変化を持たせているか	6			5		
	⑥	地域に出る活動などを通して、事業所以外の人と接する機会を持っているか	5	1	1	4		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容や利用料などについて丁寧な説明をしているか	8		3			
	⑧	日頃から職員と話す機会があり、子どもの発達の状況や課題について伝え合い、理解し合っているか	10		1			
	⑨	保護者からの相談に応じ、助言しているか	11				親の悩みなども相談にのっていただけて嬉しいです。	
	⑩	保護者同士が交流できる機会はあるか（保護者会の開催など）	3	3		5	最近交流できる機会が持て、継続できそう。意見交換ができる。	
	⑪	子どもや保護者が、苦情、希望などを言いやすい環境が整備され、その方法等を説明されているか。また、苦情があった場合にすばやく対応しているか	6			5	児童発達支援の親子療育参加者のつながりから発展したママ会。放課後等デイに移行した方も参加を継続されていることで、どんどんママの輪が広がっていきなると期待しています！ 定例化したら、日程や連絡先などをたよりに掲載させて頂ければありがたいです^-^-	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			2		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4			7	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10			1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等をつくり、保護者に知らせ、説明しているか	8		2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練など必要な訓練が行われているか	2			9	
満足度	⑰	子どもが通所を楽しみにしているか	10		1		子ども達は楽しみにして行っています。 ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10		1		

ご協力ありがとうございました。