

R3 年度 放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果

この度は、アンケートへのご協力ありがとうございました。

いただいたご意見について今後の対応等を記載しましたので、お返しいたします。

ふれあいなかまの療育について、お気づきの点、ご意見等ございましたら今後も受け付けておりますので、いつでもお申し出ください。私共職員だけでなく、子ども達や保護者方と一緒にふれあいなかまの療育をより良いものにしていきたいと思っていますので、今後ともご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応、またはチェック項目についての取り組みや工夫していること、課題と改善策についてなど
環境・体制整備	①	子どもたちが活動するために十分な部屋の広さがあるか	13			1	無回答 1 コロナでなかなか外での活動が難しいが、室内でも活動できているので良いと思います。	換気、消毒等コロナ感染予防対策を取りながら、子どもたちがしっかり体を使って発散できる機会を提供していきます。
	②	職員の数が足りており、専門性も持っているか	13			1	無回答 1	基準人員 2 名に加え、2～3 名を加配しています。
	③	トイレや廊下などにスロープや手すりなどがあり、バリアフリー化されていると思うか	13			1	無回答 1	エレベーターもありますので、階段の昇降が負担になれる方はご利用ください。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				無回答 1	子どもさんの思い、保護者の思い、支援者の考えのいずれかに偏ることのないよう留意します。
	⑤	活動内容がいつも同じ、皆同じでなく、平日と長期休暇などの利用時間の違いや、障がい特性の違い、課題の違いなどによって変化を持たせているか	13			1	無回答 1	一つの取り組みを達成するまでにかかる時間や、どの程度のスモールステップとするのかは子どもさんそれぞれで異なります。あえて同じ活動を継続する場合もありますし、同じことの繰り返しではモチベーションが下がるお子さんの場合は変化を多く取り入れるようにしています。
	⑥	地域に出る活動などを通して、事業所以外の人と接する機会を持っているか			2	12	無回答 1 1 階のフロアの方々と接する機会があり、良いと思います。 コロナ禍では仕方ないと思います！	ありがとうございます。活動の幅を広げるためにも、人の多様性を知ってもらう機会としても、事業所外との交流も大切にしていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容や利用料などについて丁寧な説明をしているか	14				無回答 1	面談には 1～1 時間半程度のお時間をいただいて説明等行っています。
	⑧	日頃から職員と話す機会があり、子どもの発達の状況や課題について伝え合い、理解し合っているか	14				無回答 1	送迎時や電話連絡時などの保護者とコンタクトを取れる場面では、子どもさんの状況についておたずねしたり、お伝えするようにしています。

	⑨	保護者からの相談に応じ、助言しているか	14				無回答 1	面談や電話で相談に対応しています。
	⑩	保護者同士が交流できる機会はあるか（保護者会の開催など）	7	3	1	3	無回答 1 コロナ感染予防で開催できていない。 早くコロナが終われば、と思います！	保護者同士で楽しく交流しながら支え合う、素敵な関係性ですね。今年こそはふれあいセンターに集合できますように！
	⑪	子どもや保護者が、苦情、希望などを言いやすい環境が整備され、その方法等を説明されているか。また、苦情があった場合にすばやく対応しているか	11		1	2	無回答 1	施設内に意見箱を設置するほか、重要事項説明書に第三者委員の連絡先、相談受付機関の連絡先を記載しています。子どもさんの様子などでこちらからおたずねしたい時や、保護者からのご相談があったとき等にもできる限り面談の形で対応しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		4	無回答 1	イラストや写真などを用いてできるかぎり視覚化し、わかりやすくお伝えすることを心がけています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8		2	4	無回答 1	荒尾市社会福祉協議会のホームページに自己評価をUPしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12		1	1	無回答 1	荒尾市社会福祉協議会で作成した「個人情報保護規程」に基づき個人情報を管理しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等をつくり、保護者に知らせ、説明しているか	6		4	4	無回答 1	作成次第お渡しします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練など必要な訓練が行われているか	2		1	11	無回答 1	年に 2 回、午前中に行っています。ご利用者全員に参加いただくことはできませんが、作成したマニュアルに沿って訓練を行っています。また、荒尾市の行う「荒尾市総合防災訓練」に毎回参加しています。
満足度	⑰	子どもが通所を楽しみにしているか	14				無回答 1 とても楽しみにしています。	ありがとうございます！子どもたちの行きたい場所であるよう、努力いたします！
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13		1		無回答 1	保護者方のご理解、ご協力によりサービス提供ができています。今後ともどうぞよろしく願います。