

## 放課後等デイサービスアンケート結果集計（令和2年度）

この度は、アンケートへのご協力ありがとうございました。

いただいたご意見について今後の対応等を記載しましたので、お返しいたします。

ふれあいなかまの療育について、お気づきの点、ご意見等ございましたら今後も受け付けておりますので、いつでもお申し出ください。私共職員だけでなく、子ども達や保護者方と一緒にふれあいなかまの療育をより良いものにしていきたいと思っていますので、今後ともご協力のほどよろしくお願いいたします。

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもたちが活動するために十分な部屋の広さがあるか	17				
	②	職員の数が足りており、専門性も持っているか	16			1	
	③	トイレや廊下などにスロープや手すりなどがあり、バリアフリー化されていると思うか	14			3	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			1	
	⑤	活動内容がいつも同じ、皆同じでなく、平日と長期休暇などの利用時間の違いや、障がい特性の違い、課題の違いなどによって変化を持たせているか	14			3	
	⑥	地域に出る活動などを通して、事業所以外の人と接する機会を持っているか	6	1	1	9	
保護者への説明等	⑦	支援の内容や利用料などについて丁寧な説明をしているか	13		3	1	
	⑧	日頃から職員と話す機会があり、子どもの発達状況や課題について伝え合い、理解し合っているか	17				
	⑨	保護者からの相談に応じ、助言しているか	17				
	⑩	保護者同士が交流できる機会はあるか（保護者会の開催など）	7	4	4	2	ママ会をまたやりたいと思います。
	⑪	子どもや保護者が、苦情、希望などを言いやすい環境が整備され、その方法等を説明されているか。また、苦情があった場合にすばやく対応しているか	14	1		2	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		2	

児童発達支援の親子療育でつながりを作った保護者方が「なかママ会」を立ち上げ、茶話会を開催しております。保護者同士のつながりを求めておられる方にはご案内させていただきます。初参加の方を温かく、適度なゆかさで迎え入れてくださる「なかママ会」の皆さんには大変感謝しております！今後ともよろしくお願いいたします^ー^

裏面もあります。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11		2	4	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			4	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等をつくり、保護者に知らせ、説明しているか	12			5	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練など必要な訓練が行われているか	5		2	8	
満足度	⑰	子どもが通所を楽しみにしているか	16			1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16			1	

ご協力ありがとうございました。