

## 保護者向け 放課後等デイサービスアンケート

このアンケートは、国がサービスの質の向上を図るために定めた「放課後等デイサービスガイドライン」の規定に基づいて実施するものです。ふれあいなかまにおけるサービスの質の向上のため、皆様にはぜひ遠慮のないご意見をいただきたく思います。

ご提出は、連絡帳、アンケート回収ボックス（階段踊り場に設置）、職員への手渡し、差出人無記名での郵送等のような方法でも行っていただけます。3月10日を目途にご提出ください。

ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもたちが活動するために十分な部屋の広さがあるか	16				明るく開放的でいいと思います。
	②	職員の数が足りており、専門性も持っているか	12			4	専門性に差がある
	③	トイレや廊下などにスロープや手すりなどがあり、バリアフリー化されていると思うか	13			3	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を分析した上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14		2		
	⑤	活動内容がいつも同じ、皆同じでなく、平日と長期休暇などの利用時間の違いや、障がい特性の違い、課題の違いなどによって変化を持たせているか	13			3	夏休みの外出をととても楽しみにしている 長時間お世話になっています
	⑥	地域に出る活動などを通して、事業所以外の人と接する機会を持っているか	8		1	7	
保護者への説明等	⑦	支援の内容や利用料などについて丁寧な説明をしているか	16				
	⑧	日頃から職員と話す機会があり、子どもの発達の状況や課題について伝え合い、理解し合っているか	16				連絡帳や送迎の時など、ていねいに対応して下さりありがとうございます。
	⑨	保護者からの相談に応じ、助言しているか	16				相談したらすぐに対応してもらえます。
	⑩	保護者同士が交流できる機会はあるか（保護者会の開催など）	2	5	3	6	親の会などあったらいいな。
	⑪	子どもや保護者が、苦情、希望などを言いやすい環境が整備され、その方法等を説明されているか。また、苦情があった場合にすばやく対応しているか	15			1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			2	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			7	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15			1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等をつくり、保護者に知らせ、説明しているか	8		2	6	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練など必要な訓練が行われているか	4			12	幼児の時はありましたが、小学生になってからはわかりません。
満足度	⑰	子どもが通所を楽しみにしているか	15		1		とても楽しみにしていて、利用の日は朝早く起きてくれます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14		2		利用できて、子どもも私も嬉しく思っています。

ご協力ありがとうございました。